

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

о передаче простой (неисключительной) лицензии на использование программного обеспечения

Дата последнего обновления «24» апреля 2024 года

Настоящий Лицензионный договор-оферта (далее также – Оферта, Договор-оферты) – адресованное физическим и юридическим лицам публичное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Диджитал Ресторантс» (ООО «Диджитал Ресторантс») (далее также – Лицензиар) заключить Лицензионный договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Оферта считается акцептованной, а Лицензионный договор – заключенным на условиях, указанных в настоящей Оферте, с момента совершения юридическими или физическими лицами (далее также – Лицензиатами) действий по акцепту Оферты, предусмотренных в настоящей Оферте.

Актуальная версия Оферты размещена на интернет-сайте по электронному адресу: https://direst.ru/1Cbitrix/doc/dogovor_publichnoj_oferty.pdf

1. Термины и определения

«Оферта» – настоящий документ «Лицензионный договор-оферта», публичное предложение Лицензиара, адресованное физическим или юридическим лицам, заключить с ним лицензионный договор (далее – Договор-оферта, Договор) на условиях, содержащихся в Договоре-оферте.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора. Акцептом по настоящему Договору-оферте является факт оплаты Лицензиатом лицензионного вознаграждения за предоставление простой (неисключительной) лицензии. Размер лицензионного вознаграждения размещен на сайте Лицензиара.

«Лицензиар» – юридическое лицо, заключившее с Лицензиатом Договор о предоставлении права использования (простой (неисключительной) лицензии) ПО: ООО «Диджитал Ресторантс», Российская Федерация, 121069, г. Москва, ул. Большая Никитская, д. 60, стр. 3, этаж 1, ком. 6; ОГРН 1217700070510, ИНН 9703027274, КПП 770301001.

«Лицензиат» – юридическое или физическое лицо, заключившее с Лицензиаром Договор на условиях, содержащихся в Оферте.

«Простая неисключительная лицензия» – право на использование Лицензиатом функциональных возможностей ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии на срок и на территории, определенной в настоящем договоре для собственного потребления, без права распространения и с ограничениями, установленными Договором-офертой.

«Лицензия» – приобретенная Простая неисключительная лицензия.

«Сайт Лицензиара» – <https://direst.ru>

«Программное обеспечение» или «ПО» – «Управление доставкой заказов интернет-магазинов», принадлежащая Лицензиару, являющаяся результатом интеллектуальной деятельности, права на использование которого предоставляются в соответствии с настоящим Договором.

Полная информация о Программном обеспечении размещена на Сайте Лицензиара.

«Техническая документация ПО» – описание Программного обеспечения, инструкции по его установке, настройке, внедрению и использованию, в том числе иные инструкции, регламенты и политики, разрабатываемые Лицензиаром, устанавливающие условия пользования ПО и его технические параметры, тексты которых постоянно размещены на Сайте Лицензиара.

«Техническая поддержка» – консультирование Лицензиата по вопросам установки, настройки и использования Программного обеспечения.

«Обращение» – сообщение Лицензиата в адрес Лицензиара с запросом Технической поддержки Программного обеспечения.

«Сбои в работе ПО» – ситуации, возникающие в ходе работы ПО, при которых ее результаты не соответствуют указанным в Руководстве пользователя возможностям, повторяющиеся при однородных условиях.

«Работоспособность ПО» – способность ПО выполнять функции, описанные в сопроводительной документации.

«Конфиденциальная информация» – информация, отнесенная к конфиденциальной в соответствии с законодательством РФ (персональная информация, тайна телефонных переговоров и др.), а также любая информация или ее часть, отнесенная передающей стороной к конфиденциальной, и имеющая маркировку «конфиденциально» или аналогичную, или иным образом (например – в договоре) обозначенная как конфиденциальная.

2. Предмет Договора

2.1. По настоящему Договору Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии права на использование Программного обеспечения, без территориальных ограничений. Все исключительные права на ПО принадлежат Лицензиару и не передаются Лицензиату, а также Лицензиар сохраняет за собой право выдачи лицензии другим лицам.

Условия настоящего Договора распространяются в отношении любой из версий Программного обеспечения, размещенного на Сайте Лицензиара. Лицензия на Программное обеспечение распространяется на дополнительные компоненты, которые могут быть предоставлены или, доступ к которым может быть предоставлен Лицензиаром, если право использовать такие добавления, дополнительные компоненты не передается на основании самостоятельных соглашений.

2.2. Настоящим Лицензиар подтверждает, что на момент предоставления Лицензиату ПО не заложено, не арестовано, не является предметом исков третьих лиц и/или разбирательств, не ограничено в обороте и является лицензионным продуктом в соответствии с законодательством Российской Федерации. Исключительные права на ПО принадлежат Лицензиару.

2.3. Лицензиар предоставляет Лицензиату право на использование ПО только тем способом и на тех условиях, которые указаны в настоящем Договоре, а именно произвести установку (инсталляцию) ПО и использовать его в соответствии с функциональными возможностями ПО, но без права продажи (поставки), дарения, мены, уступки прав собственно ПО и прав на него, а также совершения иных сделок, связанных с отчуждением собственно ПО и прав на него;

Таким образом, Лицензиат вправе использовать ПО исключительно по прямому назначению в соответствии с функционалом ПО и в рамках прав, предоставленных Договором.

Право и способ использования ПО, прямо не указанные в Договоре, не считаются предоставленными Лицензиату.

2.4. По настоящему Договору Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к ПО в порядке предоставления простой неисключительной лицензии на ПО.

2.5. Для приобретения права на использование простой неисключительной лицензии на ПО Лицензиат производит оплату лицензионного вознаграждения в размере и порядке, указанным на Сайте Лицензиара.

2.6. После получения оплаты и подтверждения оплаты Лицензиаром, доступ к ПО предоставляется в порядке, предусмотренном в п. 4.6 настоящего Договора-оферты.

Передача лицензии осуществляется путем передачи Лицензиаром Лицензиату установочных файлов на ПО.

2.7. По настоящему Договору-оферте Лицензиар предоставляет Лицензиату:

- Дистрибутив с файлами ПО;

- Инструкцию по установке и настройке ПО;
- Руководство пользователя по работе с Программой.

2.8. По настоящему Договору Лицензиат использует ПО без права сублицензирования и передачи на использование файлов ПО третьим лицам.

3. Лицензионное вознаграждение и порядок оплаты

3.1. За предоставляемые по настоящему Договору права на использование ПО Лицензиат обязуется уплачивать Лицензиару вознаграждение.

3.2. Размер лицензионного вознаграждения за передачу простой (неисключительной) лицензии на ПО указан на Сайте Лицензиара.

3.3. Оплата лицензионного вознаграждения производится в форме 100% предоплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

3.4. Обязанности Лицензиата в части оплаты по Договору считаются исполненными со дня поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

3.5. В случае нарушения Лицензиатом условий платежа, установленных настоящим Договором и/или законодательством Российской Федерации, уплаченная сумма возвращается Лицензиату, а обязанности Лицензиата в части оплаты по Договору считаются не исполненными.

3.6. В случае отказа Лицензиата от получения права использования ПО после осуществления им уплаты лицензионного вознаграждения сумма, поступившая на расчетный счет Лицензиара по результатам указанной уплаты, не подлежит возврату Лицензиату.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Право использования ПО предоставляется Лицензиаром на срок бессрочно посредством предоставления доступа к ПО в соответствии с п.п. 2.4–2.7 настоящей Оферты. Срок действия неисключительной Лицензии на ПО начинается с момента оплаты тарифа и действует в течение всего срока, установленного в настоящем пункте Оферты.

4.2. Лицензиат не предоставляет Лицензиару отчеты об использовании ПО.

4.3. Стороны пришли к соглашению о том, что Акт об оказании услуг (акт приема-передачи права пользования ПО) в виде отдельного письменного документа ими не составляется.

Надлежащим исполнением обязанностей по Договору со стороны Лицензиара является предоставление Лицензиату доступа в соответствии с условиями настоящего Договора к функционалу ПО (передача со стороны Лицензиара Лицензиату установочных файлов на ПО).

В случае несогласия с качеством оказанной услуги Лицензиат направляет в адрес Лицензиара в письменном виде обоснованные возражения и отказ в принятии услуг не позднее чем в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения от Лицензиара установочных файлов на ПО.

При неполучении Лицензиаром от Лицензиата обоснованных возражений или отказа в принятии услуг в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения от Лицензиара установочных файлов на ПО, услуга по предоставлению лицензионного доступа к ПО на условиях настоящего Договора считается оказанной в полном объеме, в срок и надлежащим образом.

В случае необходимости Лицензиат - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель вправе получить подписанный со стороны Лицензиара Акт об оказании услуг (акт приема-передачи права пользования ПО). Для это Лицензиату необходимо направить в адрес Лицензиара письменный запрос о предоставлении указанного Акта. Срок подготовки и направления со стороны Лицензиара указанного в настоящем пункте Акта – 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента получения письменного запроса Лицензиата.

4.4. Лицензиат обязан:

4.4.1. До момента акцепта настоящей Оферты и оплаты лицензионного вознаграждения, самостоятельно ознакомиться с актуальной редакцией Договора-оферты, самостоятельно

выбрать ПО, внимательно ознакомиться с условиями приобретения лицензии, правилами и порядком использования ПО и функционалом ПО.

4.4.2. Своевременно выплатить Лицензиару вознаграждение за передачу Лицензиату прав на использование ПО в порядке и сроки, установленные Договором.

4.4.3. Использовать ПО в соответствии с условиями настоящего Договора. Не предоставлять право пользования ПО третьим лицам. Не выполнять копирование, декомпиляцию, вскрытие системного кода, деассемблирование, реинжиниринг, попытки извлечения исходного кода, изменение и создание производных произведений в отношении ПО и любых её частей. Лицензиат обязуется не выполнять указанных и любых иных действий, не связанных с целью нормального использования ПО в соответствии с его функциональным назначением, и не разрешать их выполнение другим лицам. Любая подобная попытка является нарушением условий настоящего Договора и ведет к автоматическому прекращению Лицензии. В случае нарушения указанных обязательств Лицензиат обязуется возместить Лицензиару заранее оцененные Сторонами убытки Лицензиара, связанные с указанными действиями Лицензиата, в размере двадцатикратного размера уплаченного Лицензиатом лицензионного вознаграждения по настоящему Договору за каждый факт нарушения Лицензиатом, указанных в настоящем пункте обязательств.

4.4.4. Воздерживаться от любых действий, которые могут причинить убытки Лицензиару либо нанести ущерб деловой репутации Лицензиара, а также от любых иных вредоносных действий. В случае предъявления к Лицензиару претензий со стороны третьих лиц, вызванных действиями/бездействием Лицензиата, Лицензиат обязуется самостоятельно и за собственный счёт урегулировать такие претензии или (по выбору Лицензиара) уплатить Лицензиару штраф, размер которого не может превышать сумму таких претензий.

4.4.5. Не распространять третьим лицам информацию и материалы и не подвергать их возможному распространению, полученные от Лицензиара в ходе исполнения Договора. Не копировать либо иным способом использовать программную часть ПО, а также его дизайн. В случае нарушения указанных обязательств Лицензиат обязуется возместить Лицензиару заранее оцененные Сторонами убытки Лицензиара, связанные с указанными действиями Лицензиата, в размере трехкратного размера уплаченного Лицензиатом лицензионного вознаграждения по настоящему Договору за каждый факт нарушения Лицензиатом, указанных в настоящем пункте обязательств.

4.5. Лицензиат имеет право требовать от Лицензиара соблюдения условий настоящего Договора.

4.6. Лицензиар обязан:

4.6.1. В течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента исполнения Лицензиатом обязательств по уплате лицензионного вознаграждения предоставить Лицензиату доступ к дистрибутивам (установочным файлам) ПО.

4.6.2. Осуществлять техническую и консультационную поддержку Лицензиата в отношении установки, использования ПО и его функций. Техническая поддержка оказывается службой поддержки Лицензиара.

Запросы в Службу поддержки направляются в письменном виде на адрес электронной почты itinfo@direct.ru.

Срок ответа на запрос составляет не более 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса.

Техническая и консультационная поддержка осуществляются на протяжении периода, предусмотренного приобретенной Лицензиатом лицензией.

4.7. Лицензиар имеет право:

4.7.1. Изменять размер лицензионного вознаграждения за предоставление прав использования ПО, условия настоящей Оферты без предварительного согласования с Лицензиатом путем размещения указанной информации на Сайте Лицензиара. При этом Лицензиат самостоятельно знакомится с указанными изменениями.

4.7.2. Не возвращать полученное лицензионное вознаграждение в соответствии с условиями пункта 3.6 настоящей Оферты.

4.7.3. Определять функциональные характеристики ПО, а также право вносить универсальные изменения в ПО для неопределённого круга пользователей путём модификации, модернизации, конвертации и иными способами.

5. Ответственность Сторон

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Лицензиар не несет ответственность в случае ненадлежащего исполнения Договора-оферты, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Лицензиатом сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Лицензиата.

5.3. Лицензиар не несет ответственность за несоответствие ПО ожиданиям Лицензиата и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать настоящий Договор неисполненным.

5.4. Лицензиат понимает и согласен с тем, что Лицензиар не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Лицензиатом в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта Лицензиара, использованием ПО, нарушением Работоспособности ПО (долгосрочной либо краткосрочной), Сбоями в работе ПО.

5.5. Лицензиар не гарантирует отсутствие ошибок в программном коде и/или работе ПО и не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе ПО, а также за временное отсутствие у Лицензиата доступа к ПО, возникшие по причинам, не зависящим от Лицензиара или находящимся вне зоны его контроля, в том числе если они были вызваны объективными обстоятельствами, связанными с:

- перебоями в электропитании;
- глобальными перебоями в работе российского и международных сегментов сети Интернет;
- сбоями систем маршрутизации;
- неполадками линий связи;
- сбоями в распределенной системе доменных имен.

5.6. Лицензиар не отвечает за убытки Лицензиата, возникшие в результате:

- наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Лицензиатом для доступа к ПО;
- неправомерных действий третьих лиц.

5.7. В случаях, причинения убытков Лицензиату по вине Лицензиара, Лицензиар несет ответственность только в пределах стоимости лицензионного вознаграждения, оплаченного Лицензиатом. Вне зависимости от изложенного в настоящем пункте, возмещению подлежат только документально подтвержденный реальный ущерб.

6. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретительные действия органов власти, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

6.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

6.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом и т.д., является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

6.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 30 (тридцати) дней, то каждая Сторона вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке.

7. Разрешение споров

7.1 Стороны предпринимают меры для разрешения споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении, изменении, расторжении Договора, путем переговоров, а также в претензионном порядке, который является обязательным.

7.2. Все споры, возникшие в рамках настоящего Соглашения, должны быть переданы на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы, а в случае, если спор не подведомствен арбитражному суду – в суд по месту нахождения Лицензиара.

7.3 Признание отдельных частей настоящего Договора-оферты недействительными не отменяет действие других положений настоящего Договора-оферты.

8. Конфиденциальность

8.1. Все сведения, информация и документы, полученные Лицензиатом в связи с настоящим Договором, считаются конфиденциальными и не подлежат разглашению Лицензиатом без письменного согласия Лицензиара, за исключением случаев, перечисленных в п. 8.2 настоящего Договора, в течение всего срока действия настоящего Договора, а также 5 (пять) лет после его окончания.

Информация о факте заключения Договора и его условиях не является конфиденциальной и может использоваться Сторонами без ограничений.

8.2. Предусмотренное п. 8.1 Договора ограничение не распространяется на информацию:

- подлежащую оглашению в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации;
- общеизвестную на момент передачи, в том числе опубликованную или ставшую известной неограниченному кругу лиц без нарушения Договора и вины в этом Сторон, их работников или привлеченных в соответствии с Договором третьих лиц.

8.3. Лицензиат обязуется принимать все необходимые меры, чтобы его работники и привлеченные им третьи лица сохраняли конфиденциальность вышеуказанной информации в сроки, установленные п. 8.1 Договора-оферты.

8.4. Под разглашением конфиденциальной информации в целях Договора понимается действие или бездействие Стороны, в результате которого конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам без согласия другой Стороны либо вопреки Договору, в том числе в течение 5 (Пять) лет после его окончания.

8.5. За разглашение конфиденциальной информации или утрату носителей конфиденциальной информации Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Каждая из Сторон обязуется возместить другой Стороне в полном объеме все убытки, причиненные разглашением конфиденциальной информации или утратой носителей конфиденциальной информации.

9. Прочие условия

9.1. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу в момент полного акцепта всех условий Договора и действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств.

9.2. Ни одна из Сторон настоящего Договора не имеет права передавать свои права и обязательства по настоящему Договору или в связи с ним третьим лицам без письменного на то согласия другой Стороны. Ни одно из положений настоящего Договора не является и не

может рассматриваться как передача исключительных прав на интеллектуальную собственность Правообладателя (Лицензиара).

Все материалы, предоставляемые Лицензиаром Лицензиату, являются результатом интеллектуальной деятельности Лицензиара. Исключительные права на вышеуказанные материалы принадлежат Лицензиару. Все материалы, предоставляемые Лицензиаром Лицензиату, предназначены только для последнего, Лицензиат не имеет права публично копировать, цитировать или обнародовать их исполнение.

Лицензиат не имеет права копировать и передавать материалы Лицензиара третьим без письменного согласия Лицензиара. Вышеописанные действия Лицензиата будут считаться нарушением исключительного права Лицензиара и повлекут за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Лицензиат дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку Лицензиаром предоставленной им информации и (или) его персональных данных в соответствии с принятой у Лицензиара политикой конфиденциальности (далее – Обработка персональных данных). Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Лицензиаром своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов. Срок использования предоставленных Лицензиатом персональных данных – бессрочно.

9.4. Лицензиат дает свое согласие на обработку и использование Лицензиаром предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Лицензиатом контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки и/или рекламной рассылки о товарах, услугах и мероприятиях Лицензиаром. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Лицензиаром письменного уведомления по электронной почте itinfo@direct.ru об отказе от получения рассылок или самостоятельной отписки от получения рассылки Лицензиатом. Лицензиат также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Лицензиаром предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Лицензиаром и такими третьими лицами договора.

9.5. При акцепте настоящего Договора все предварительные договоренности и переписка между Сторонами утрачивают свою силу.

9.6. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.7. Лицензиат подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Договора-оферты, и безусловно принимает их.

Реквизиты и контакты Лицензиара

Лицензиар: ООО «Диджитал Ресторантс»

121069, г. Москва, ул. Большая Никитская, д. 60, стр. 3, этаж 1, ком. 6

ОГРН 1217700070510

ИНН 9703027274

КПП 770301001

Р/счет 40702810901300023522

В АО «АЛЬФА-БАНК»

Кор.счет 30101810200000000593

БИК 044525593